

POLITICA DE CALIDAD

En **LM Jobs Training**, sabemos la importancia de ofrecer unos servicios de calidad, que satisfagan las necesidades y expectativas de los clientes, y que cumplan además con la legislación y normativa vigente, así como los requisitos exigidos por la norma Internacional ISO 9001 y las normas UNE 58451, UNE 58923, UNE 58158.

Por este motivo, también será compartido por todos aquellos que formamos **LM Jobs Training**, y que nos apoyamos en los siguientes criterios de calidad para realizar nuestros servicios (Formación y consultoría de empresas. Formación para operadores con exposición a amianto. Formación de operadores de carretillas de manutención hasta 10.000 kg. Plataformas elevadoras móviles de personal (PEMP) - Formación del operador. Grúas – Requisitos de competencia para gruistas, eslingadores, señalistas y evaluadores) , teniendo en cuenta el Contexto de la Organización en todos los aspectos:

- **LIDERAZGO DE LA DIRECCIÓN**, la Dirección asume como propia la Política de Calidad de la organización y la impulsa a través de la emisión y revisión de los Objetivos de Calidad.
- **OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS Y LOS RECURSOS** para conseguir servicios de Calidad, con el menor rechazo interno y externo posible.
 - **TOMA DE DECISIONES BASADA EN DATOS Y EN EVIDENCIAS OBJETIVAS**, los datos de Calidad en los que se basan la toma de decisiones son: Reclamaciones de Clientes, Satisfacción de los Clientes, Auditorías internas, etc.
- **ACUERDOS DE COLABORACIÓN** con Proveedores y Clientes dentro del marco de la Política de Calidad establecida.
 - **INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA**, basado en la aplicación de procesos de seguimiento, medición, análisis e implantación de soluciones.

El compromiso de la organización hacia la Calidad no acaba con la obtención de la certificación UNE-EN ISO 9001, sino que mantiene un permanente reto de mejora, de cara a obtener la total satisfacción de nuestros Clientes.

La Dirección de **LM Jobs Training** ratifica esta política de actuación que será de aplicación a todas las actividades de la Organización especificadas en el alcance, puesta en conocimiento de todas las personas que forman la empresa y las partes interesadas y actualizada periódicamente a fin de garantizar su adecuación. Además estamos convencidos de que esta Política de Gestión va a reforzar de manera ordenada, adecuada y eficaz el desarrollo futuro del proyecto empresarial de **LM Jobs Training** entendiendo que solo mediante la adecuada planificación y su permanente seguimiento se alcanzarán los resultados deseados.

A Coruña, 2 de Enero de 2020

D^a María Leivas Maroño. Administradora de LM JOBS TRAINING SLU